

## POLÍTICA DE GESTÃO

A GRANORTE é uma empresa líder na conceção e fabrico de produtos com cortiça, de alta qualidade e ambientalmente responsáveis. Reconhecemos que a uma gestão eficaz é essencial para alcançar os nossos objetivos organizacionais, impulsionar o desempenho e garantir o sucesso do nosso negócio.

Esta Política de Gestão representa nosso compromisso com uma liderança eficaz, colaboração e melhoria contínua. Ao aderir a esta política, pretendemos impulsionar o sucesso organizacional, otimizar o desempenho, melhorar a satisfação do cliente, cumprir os requisitos legais, criar um ambiente de trabalho positivo que motive e capacite os colaboradores, minimizar o impacto ambiental da nossa atividade e fornecer produtos e serviços de valor acrescentado que fascinem os nossos clientes.

### Liderança e Visão:

A Direção manterá uma visão, direção e orientação claras, de forma a inspirar e motivar os colaboradores. As chefias liderarão pelo exemplo, promovendo uma cultura de integridade, profissionalismo e conduta ética.

### Foco no Cliente:

Estamos empenhados em compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes. Esforçamo-nos por fornecer produtos e serviços que cumpram ou excedam consistentemente os requisitos dos clientes e ofereçam um valor excecional. O feedback dos clientes será tido em consideração e utilizado para impulsionar o desenvolvimento e melhorar a satisfação do cliente.

### Cumprimento das Normas e Regulamentos:

Cumpriremos todas as normas, leis, regulamentos e melhores práticas da indústria aplicáveis aos nossos produtos e serviços. O nosso sistema de gestão da qualidade estará alinhado com a norma ISO 9001, garantindo a adesão consistente aos princípios da qualidade e melhoria contínua.

### Abordagem Orientada por Processos:

Adotaremos uma abordagem orientada por processos claramente definidos e geridos. Documentaremos e melhoraremos continuamente os nossos processos para atingir os resultados desejados, cumprir os objetivos de qualidade e melhorar a eficiência e a eficácia.

### Comunicação, Colaboração e Trabalho em Equipa:

Acreditamos no poder da comunicação aberta, transparência, colaboração e trabalho em equipa. Os objetivos, políticas e outras informações relevantes serão comunicados aos colaboradores, partes interessadas e clientes. Fomentaremos uma cultura de diálogo aberto, incentivando a comunicação de preocupações e oportunidades de melhoria. Criaremos um ambiente em que os funcionários sejam encorajados a partilhar ideias, trabalhar juntos e aproveitar os pontos fortes de cada um.

### Formação:

Acreditamos que nossos funcionários são essenciais na execução de produtos e serviços de qualidade. Encorajaremos a sua participação ativa, apoiaremos a iniciativa, promoveremos o trabalho em equipa e forneceremos os recursos, formação e apoio necessários para que os nossos colaboradores alcancem o seu potencial.



**GRANORTE - REVESTIMENTOS de CORTIÇA, Lda**

Avenida de Santiago, 68 4520 - 470 Rio Meão Portugal t. +351 256 783 026 f. +351 256 781 562 info@granorte.pt www.granorte.pt  
Nif. 500 359 555 C.R.C. Feira Cap.Social € 897.836,21

**Ambiente de Trabalho Seguro:**

Forneceremos condições de trabalho e instalações adequadas para salvaguardar a saúde e a segurança dos colaboradores e garantir que qualquer trabalho realizado não produza riscos desnecessários para a saúde ou segurança.

**Responsabilidade Ambiental:**

Estamos empenhados em reduzir o impacto ambiental das nossas operações, prevenindo a poluição, reduzindo o consumo de energia, implementando iniciativas para reduzir o desperdício e aplicando os princípios da economia circular. Procuraremos ativamente reduzir a pegada de carbono dos nossos produtos e atividades, investigando opções de baixa emissão de carbono, quer na fonte, fabrico, transporte, operação ou processos de fim de vida.

**Gestão de Fornecedores:**

Reconhecemos a importância dos nossos fornecedores na manutenção dos padrões de qualidade. Estabeleceremos e manteremos relações fortes com os nossos fornecedores, assegurando o seu compromisso com a qualidade e a sua adesão às normas e regulamentos aplicáveis.

**Ética:**

Estamos comprometidos em conduzir o nosso negócio com os mais elevados padrões de integridade, transparência e conduta ética. Acreditamos firmemente na importância de práticas comerciais justas e honestas e estamos empenhados em prevenir subornos, corrupção e comportamento antiético em todas as nossas operações.

**Gestão de Riscos:**

Implementaremos um processo de gestão de riscos para identificar, avaliar e mitigar riscos que possam impactar o negócio. As avaliações de risco serão realizadas em várias fases dos nossos processos e serão implementadas ações adequadas para minimizar os potenciais riscos.

**Melhoria Contínua:**

Estamos comprometidos com uma cultura de melhoria contínua. Encorajaremos todos os colaboradores a identificar oportunidades de inovação, eficiência e otimização. Os processos serão revistos regularmente, identificando e implementando as melhorias necessárias. O feedback dos clientes, as auditorias internas e as métricas de desempenho serão usadas para impulsionar a melhoria contínua em todas as áreas da nossa operação.

Esta declaração de política é comunicada aos colaboradores e partes interessadas e está publicamente disponível.

Aprovado em 28 de abril de 2023.



Eduardo Figueiredo  
Diretor Geral